



AUTHENTIC ATHLETIC APPAREL

## OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Interna št. računa (zgoraj desno): \_\_\_\_\_

Št. naročila: \_\_\_\_\_

Datum prevzema: \_\_\_\_\_

Datum vračila: \_\_\_\_\_

### NAROČNIK (enako kot na računu):

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Ulica in hišna številka: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_

Poštna številka in pošta: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

TRR za vračilo kupnine: \_\_\_\_\_

### ARTIKEL (spodaj vpišite katere artikle vračate):

Za več artiklov kopirajte obrazec.

1. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_

### VRSTA VRAČILA:

Za vračilo označite z X samo eno od opcij.

**Vračilo blaga** (odstop od pogodbe)

Kot kupec imate pravico, da nam v 14 dneh od prevzema artiklov sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Artikle je potrebno vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe na svoje stroške. Prav tako se šteje za odstop od pogodbe, če prejeta blago vrnete v roku za odstop od pogodbe (14 dni) brez posebnega sporočila o odstopu. Vračilu priložite **ta obrazec in račun**. Če ste morda artikel že začeli uporabljati ali ste pri tehničnih izdelkih posamezne komponente že odprli ali sestavljali, odstop od pogodbe žal **več ni možen**. Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od odstopa od pogodbe. Ponudnik vrne prejeta plačila kupcu v vrednosti kot je navedena na računu na kupčev TRR. Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

**Delno vračilo artiklov ali menjava blaga**

Koda artikla: \_\_\_\_\_ Količina: \_\_\_\_\_

Koda artikla: \_\_\_\_\_ Količina: \_\_\_\_\_

Koda artikla: \_\_\_\_\_ Količina: \_\_\_\_\_

Koda artikla: \_\_\_\_\_ Količina: \_\_\_\_\_

Za menjavo želim:

Koda artikla: \_\_\_\_\_ Želim velikost: \_\_\_\_\_

Koda artikla: \_\_\_\_\_ Želim velikost: \_\_\_\_\_

Koda artikla: \_\_\_\_\_ Želim velikost: \_\_\_\_\_



**Reklamacija\*** (opis okvare vpišite v prostor za opombe)

Če želite uveljavljati garancijo, lahko to storite neposredno pri pooblaščenem servisu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu. Podrobnejša navodila za uveljavljanje stvarnih napak so navedena v Splošnih pogojih poslovanja

### RAZLOG VRAČILA:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Artikel mi ni všeč            | <input type="checkbox"/> Artikel ne ustreza opisu | <input type="checkbox"/> Artikel mi ni prav       |
| <input type="checkbox"/> Dostavljen je napačen artikel | <input type="checkbox"/> Artikel je poškodovan    | <input type="checkbox"/> Drugo (vpišite v opombe) |
| <input type="checkbox"/> Ne želim odgovoriti           |   |   |

### OPOMBE, opis okvare:

\*Nujno v primeru reklamacije.

---

---

---

---

---

---

---

---

Artikle vrnete po pošti na naslov:

**Trgovski center Tivoli - Moto shop, d.o.o.**  
**Skladišče Champion**  
**Letališka cesta 29**  
**1000 LJUBLJANA**

**Trgovski center Tivoli - Moto shop, d.o.o.**  
**Leskoškova 12**  
**ALI 1000 LJUBLJANA**

Podpis kupca: \_\_\_\_\_

#### Pomembno:

- Ko vračate artikel v reklamacijo ali garancijo prodajalcu, morate priložiti pisni razlog za vračilo blaga, kopijo računa ter številko svojega tekočega računa.
- Strošek vračila bremeni kupca. V primeru pošiljk z odkupnino si pridružujemo pravico sorazmernega zmanjšanja vrnjene kupnine.
- Priporočamo, da pošiljko večje vrednosti pošljete priporočeno ter da blago ustrezno pripravite za transport.